

# Általános Szerződési Feltételek

## PREAMBULUM

Debrecen Megyei Jogú Város önkormányzata a 218/2022. (XI. 17.) határozatával határozatlan időre ingyenes használatba adta 2023. 01. 01. napjától közfeladat ellátása (településüzemeltetés) és az ehhez szükséges infrastruktúra biztosítása céljából az Önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező és a Felek között 2022. december 21. napján létrejött Hasznosítási szerződésben rögzített kiépített elektromos töltőberendezéseket.

A DV Parking Kft a vonatkozó jogszabályok (243/2019 (X.22.) Korm. rendelet és az 1988. évi I. törvény) szerint rendelkezik a szükséges engedélyekkel, melyek birtokában elektromobilitás szolgáltatást nyújt, mely során az elektromos meghajtású gépjármű villamosenergia-tárolójának nyilvános elektromos töltőberendezésen történő töltésére kerül sor, ezért az elektromos gépjármű töltő berendezést üzemanyag töltőállomásnak nem lehet tekinteni.

## 1. Fogalom, szereplők

**1.1. Általános szerződési feltételnek (ÁSZF)** minősül az olyan szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az általános szerződési feltétel csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg szerződése részévé, ha megszövegezője lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek híján pedig ráutaló magatartással elfogadta. Ha az általános szerződési feltétel és az ÁSZF alapján kötött szerződés valamely feltételei egymástól eltérnek, akkor az utóbbi válik a felek szerződésének részévé.

A jelen általános szerződési feltételek a DV Parking Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett elektromos töltőberendezések használatával létrejövő szerződéséhez kapcsolódnak, és az elektromos töltők használatának módját, a szolgáltatás ellenértékét és megfizetését, a használat ellenőrzésének feltételeit, valamint a jogosulatlan használat következtében alkalmazott szankció mértékét szabályozza.

A DV Parking Kft felhívja a figyelmet, hogy az általa nyújtott elektromobilitás szolgáltatás csak jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint vehető igénybe, ezért az alábbi Általános Szerződési Feltételek figyelmes és gondos elolvasása szükséges.

**1.2. Elektromobilitás Szolgáltató:** az, aki elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára Jelen ÁSZF szerint ez a DV Parking Kft.

DV Parking Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 4025 Debrecen, Piac utca 77.

adószám: 25082070-2-09

cégjegyzékszám: 09-09-026547

honlap: [www.dvparking.hu](http://www.dvparking.hu)

elektronikus levél: [ugyfelszolgalat@dvparking.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dvparking.hu)

**1.3. Elektromobilitás felhasználó:** az elektromos töltőberendezést töltési céllal igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki/amely elektromos vagy elektromos meghajtással is rendelkező járművet tölt, igénybe veszi a DV Parking Kft szolgáltatását.

**1.4. Szolgáltatás díja:** a DV Parking Kft. által nyújtott elektromobilitás szolgáltatás ellenértéke, melynek szedésére a DV Parking Kft. jogosult. A szolgáltatás díja: töltőhasználati díj: 4 Ft/perc és töltési díj: 170 Ft/ kWh.

**1.5.: Csatlakozókábel:** a gépjármű töltéséhez szükséges kiegészítő berendezés, töltőkábel, melyet a DV Parking Kft. nem biztosít a töltéshez.

#### 1.6. Elektromos töltőberendezés:

„AC” típusú elektromos töltőberendezések címe:

sorszám	Helyszíne, címe	Helyrajzi száma
1.	Debrecen, Főnix Aréna parkolója	10897/6
2.	Debrecen, Nagyerdei krt. (Nagyerdei Szabadtéri Színpad útsatlakozásánál)	22322
3.	Debrecen, Hatvan u. (Hatvan u.-Piac u. sarok)	8309/2
4.	Debrecen, Kálvin tér 11.	8327
5.	Debrecen, Piac u. 28.	9061
6.	Debrecen, Piac u. 43/b.	9061
7.	Debrecen, Bem tér 14.	21072
8.	Debrecen, Péterfia u. 29.	7594
9.	Debrecen, Sas u. 1.	8513

Töltőcsatlakozók 4 jegyű azonosító számai:

Irsz.	Város	Utca, hsz.	Töltő neve	(B) csatlakozó jelölés – bal oldal	(A) csatlakozó jelölés – jobb oldal
4028	Debrecen	Pattantyús utca	Debrecen Főnix csarnok	4051	4060
4032	Debrecen	Nagyerdei krt.	Debrecen Nagyerdei krt.	4052	4061
4025	Debrecen	Hatvan utca 2.	Debrecen Hatvan u. bal	4053	4062
4025	Debrecen	Hatvan utca 2.	Debrecen Hatvan u. jobb	4057	4066
4026	Debrecen	Kálvin tér	Debrecen Kálvin tér	4055	4064
4025	Debrecen	Piac utca 26.	Debrecen Piac utca kelet	4056	4065
4025	Debrecen	Piac utca 39.	Debrecen Piac utca nyugat	4054	4063
4026	Debrecen	Bem tér	Debrecen Bem tér	4058	4067
4026	Debrecen	Péterfia utca 29.	Debrecen Péterfia u.	4059	4068
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-1 4069/4087	4069	4087
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-1 4071/4079	4071	4079
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-1 4073/4081	4073	4081
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-1 4075/4083	4075	4083
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-1 4077/4085	4077	4085
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-2 4070/4088	4070	4088
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-2 4072/4080	4072	4080
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-4 4074/4082	4074	4082
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-4 4076/4084	4076	4084
4024	Debrecen	Sas utca 1.	Sas utca P-4 4078/4086	4078	4086

**1.7. Eseti Felhasználó:** az a természetes, vagy jogi személy, aki az Elektromobilitás Szolgáltatótól eseti jelleggel és regisztráció nélkül veszi igénybe az elektromobilitás szolgáltatást és magára nézve kötelezőnek fogadta el jelen ÁSZF-et.

**1.8. Gépjármű:** elektromos meghajtással (is) bíró gépjármű, mely elektromos erőátviteli rendszerrel felszerelt és amelynek meghajtása elsődlegesen villamos motorral történik és a motor a villamos energiát külsőleg újratölthető belső elektromos energiátároló rendszerből nyeri.

**1.9. Parkolási pótdíj:** az a Felhasználó, aki nem töltési céllal veszi igénybe a töltési helyet a töltőhely szerinti zónára érvényes pótdíj összegét köteles megfizetni.

**1.10. Töltési idő:** egy töltőberendezés használatával eltöltött idő töltési céllal; maximum 3 óra időtartam.

**1.11. Türelmi idő:** a töltési idő leteltét követő 15 perc időtartam, mely alatt be kell fejezni a gépjármű töltését és el kell hagyni a töltés helyszínét.

**1.12. Töltő túlhasználati díj:** Bruttó 10.000 Ft, melyet az Elektromobilitás Felhasználó akkor fizet, ha a sikeresen indított töltéssel töltött időtartamot és a rendelkezésre álló türelmi időt túllépve tartózkodik nem töltési céllal a töltőhelyen.

**1.13. Töltőállomás:** 2 darab nyilvános töltőberendezést magában foglaló terület, amely az elektromos meghajtású jármű villamosenergia-töltését biztosítja az elektromobilitás felhasználó részére.

**1.14. Töltőhely:** A szolgáltatás igénybe vételére a töltőberendezés előtt kijelölt hely.

**1.15. Üzemeltető:** az, aki az üzemeltetési engedély birtokában a nyilvános töltőberendezést rendeltetésszerűen működteti, annak műszaki üzemeltetését és karbantartását végzi, azon elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára, illetve biztosítja az elektromobilitás szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit. Jelen ÁSZF értelmében ez a DV Parking Kft.

**1.16. Ügyfélszolgálat:** munkanapokon elérhető az alábbi elérhetőségeken és időben:

Cím: 4027 Debrecen, Füredi út 27. Malompark II 1.em.

Telefonszám: 06/52 531-513 vagy 30/488-3040

email: [ugyfelszolgalat@dvparking.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dvparking.hu)

Nyitvatartási idő: Hétfőtől csütörtökig: 08:00-17:00

Péteken: 08:00-16:00

0-24 órás telefonos diszpécser szolgálat elérhetősége: 06/20 482-2370

**1.17. Vis Maior:** bármely olyan esemény vagy ezek kombinációja, amelynek irányítása az általa érintett félnek nem áll módjában, amelyet a megfelelő gondossággal eljáró Fél ésszerűen elvárható felkészülés ellenére sem tud elhárítani vagy leküzdeni, és amely a jelen ÁSZF teljesítését korlátozza vagy akadályozza.

Vis Maior eseménynek minősül például a természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események, mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, önhibán kívüli meghibásodások (pl.: rongálás), a rendszeres és ad hoc internet vagy villamosenergia hálózati kimaradások, jelentős felhasználói zavartatást előidéző üzemzavari kiesés, valamint a szerződészerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások, kivéve, ha ez utóbbiak a szerződészegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

**1.18.** A DV Parking Kft. minden az elektromos töltők használatával kapcsolatos szerződést – hacsak az ügyféllel kötött egyedi szerződés nem ír elő speciális szabályokat - az alábbi ÁSZF alapján teljesít. Jelen általános szerződési feltételek érvényesek a jövőben kötendő szerződésekre is, kivéve, ha a szerződő felek más feltételekben állapodnak meg.

## **2. Az ÁSZF hatálya, módosítása**

**2.1.** Az ÁSZF hatálya kiterjed a DV Parking Kft-re, mint az elektromos töltőberendezés üzemeltetőjére és az Elektromobilitás Szolgáltatóra és az Elektromobilitás felhasználóra.

**2.2.** Jelen ÁSZF a weboldalon való közzétételével lép hatályba és visszavonásig marad hatályban.

**2.3.** Az ÁSZF határozza meg azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek megilletik, illetve terhelik az Elektromobilitás Szolgáltatót és az Elektromobilitás felhasználót a Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele során.

Az Elektromobilitás felhasználó a töltés megkezdése előtt köteles elfogadni az ÁSZF-et. A Szerződés külön írásba foglalás nélkül jön létre a távollévők között, elektronikus úton, egy gépjármű töltéséhez szükséges Töltőállomáson való töltéssel.

**2.4.** A DV Parking Kft. jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljesűj szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 5 (öt) naptári nappal a weboldalon közzétenni és Ügyfélszolgálatán elérhetővé tenni.

**2.5.** A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et az internetes honlapján és Ügyfélszolgálatán teszi közzé és elérhetővé.

## **3. A szerződés tárgya**

**3.1.** A DV Parking Kft. Szolgáltatása körében üzemelteti Debrecen Megyei Jogú város kizárólagos tulajdonában lévő és az 1.6. pontban felsorolt elektromos töltőberendezéseket és lehetővé teszi az Elektromobilitás felhasználók számára a gépjárművek töltését jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett és díj ellenében.

Az elektromobilitás szolgáltatás során az elektromos meghajtású gépjármű villamosenergia-tárolójának nyilvános elektromos töltőberendezésen történő töltésére kerül sor, ezért az elektromos gépjármű töltő berendezést üzemanyag töltőállomásnak nem lehet tekinteni.

**3.2.** A DV Parking Kft. honlapján megtalálható térképen zöld ponttal jelzi az elektromos töltőberendezések helyét és a 3.2.1. pontban részletezett információkat.

3.2.1. A töltőberendezés adatlapja tartalmazza az alábbi információkat:

- a mobiltelefonnal történő töltés elindítás esetén a töltőberendezés kódját (pl.: 4051)
- a csatlakozó típusát
- a töltés díját
- az elektromobilitás szolgáltatót
- a töltőberendezés környezetéről fényképet

#### **4. A szerződés létrejötte (az eseti töltés folyamata)**

Az Eseti felhasználók regisztráció nélkül az alábbi módokon vehetik igénybe a szolgáltatást:

- a töltőoszlopon található QR kód beolvasásával,
- a <https://e-toltesdebrecen.hu> vagy a <https://e-toltesdvparking.hu> felületen a töltőberendezés azonosító számának beírásával

Az Elektromobilitás felhasználó a töltési folyamat elindításakor és leállításakor, valamint a töltési folyamat estleges újraindításakor köteles a gépjárműnél meggyőződni a töltési folyamatról, azt ellenőrizni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra az estre, ha az Elektromobilitás felhasználó a töltési folyamatról nem győződik meg a gépjárműnél.

##### **4.1. Töltési szolgáltatás QR kód alkalmazásával**

Az Elektromobilitás felhasználó beolvassa a töltőberendezésen található, a töltőcsatlakozóhoz tartozó egyedi QR kódot mobilkészüléke segítségével és az adott Töltőberendezés oldalra kerül átirányításra. A töltési folyamat elindítása előtt el kell fogadnia az ÁSZF-et, az Adatvédelmi tájékoztatót és meg kell adnia és az ügyfél alap adatokat (rendszám, telefonszám, emailcím) és az ellenérték megfizetéséhez és a számlázáshoz szükséges adatokat (név, cím, adószám (amennyiben jogi személy nevére kéri a számlát.)). Az adatok megadása után az Elektromobilitás felhasználót az OTP SimplePay rendszeréhez irányítjuk, ahol a bankkártya adatainak megadása után bankkártyájának és a rendelkezésre álló egyenleg ellenőrzését követően zárolásra kerül a maximum töltési idő (3 óra + 15 perc türelmi idő, túlhasználati díj és a töltő maximum kapacitásának díja) díja. Amennyiben ez az összeg nem áll rendelkezésre a bankkártyán, akkor a Felhasználó köteles elhagyni a helyszínt.

Sikeres zárolás esetén – melyről email-ben értesül az Elektromobilitás felhasználó- a „Tovább” gomb megnyomása után csatlakoztathatja a csatlakozókábelét. A „Töltés indítás” („Start”) gomb megnyomása után az energiaátadás megkezdődik, amennyiben a csatlakozókábel csatlakoztatva van és megnyomta a „Csatlakoztattam” gombot. A tranzakció elindításáról email-ben értesül az Elektromobilitás felhasználó.

A töltés folyamata az Elektromobilitás felhasználó által bármikor leállítható a gépjármű csatlakozókábel rögzítő reteszének kioldásával és a csatlakozókábel lecsatlakoztatásával, valamint a weboldaltól történő töltésleállítás „Töltés leállítás” (“Stop”) gomb megnyomásával. A csatlakozókábel eltávolításához először a gépjárműről kell lecsatlakoztatni a csatlakozókábelt, majd ezt követően a töltőberendezésről.

A töltés leáll akkor is, ha letelik a maximum 3 óra töltési időkorlát, melyről email-ben értesül az Elektromobilitás felhasználó. Amennyiben az Elektromobilitás felhasználó a rendelkezésre álló 15 perc türelmi időben nem hagyja el a helyszínt, annak leteltét követően túlhasználati díjat (bruttó 10.000,- Ft) köteles fizetni.

A töltés leállítását/leállást követően az OTP SimplePay által zárolt összegből a töltés végén a tényleges töltés összege levonásra, a fennmaradó összeg pedig feloldásra kerül.

Az Elektromobilitás felhasználó a töltésről készült számlát az általa megadott e-mail címre kapja meg.

#### **4.2. Töltési szolgáltatás töltőberendezés azonosító számának használatával**

A töltési szolgáltatás elindítható a <https://e-toltesdebrecen.hu> vagy a <https://e-toltesdvparking.hu> weboldalra történő fellépéssel és a töltőcsatlakozó 4 jegyű azonosító számának megadásával, melyet az Elektromobilitás felhasználónak kell beírnia. (pl.: 4051).

Az azonosító számok minden töltőcsatlakozónál megtalálhatók.

A töltés folyamata egyebekben megegyezik a 4.1. pontban leírtakkal.

A DV Parking Kft. honlapján rendszeresen frissülő gyakran ismételt kérdések (GYIK) információkat oszt meg az Elektromobilitás felhasználókkal, amivel a Szolgáltatás gördülékeny igénybevételét támogatja.

### **5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

**5.1.** A DV Parking Kft a tőle elvárható módon és jogszabályban foglalt követelményeknek megfelelően biztosítja az engedélyében lévő és üzemeltetése alatt álló töltőberendezések üzemeltetését és az elektromobilitás szolgáltatást. A töltők helyéről, műszaki paramétereiről az Elektromobilitás felhasználók számára honlapján információt nyújt. A DV Parking Kft. azonban felhívja az Elektromobilitás felhasználók figyelmét arra, hogy a tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott autó típusától, tulajdonságaitól, a csatlakozókábel típusától, akkumulátor töltöttségétől.

**5.2.** A DV Parking Kft. az Elektromobilitás felhasználók számára munkanapokon és ügyfélszolgálati nyitvatartási időben Ügyfélszolgálatot, valamint 0-24 órás telefonos diszpécser szolgálatot tart fenn.

5.2.1. Az Ügyfélszolgálat valamint a diszpécser szolgálat elérhetőségeit a töltő berendezéseken jól láthatóan feltünteti. Az Ügyfélszolgálaton az Elektromobilitás felhasználó a tapasztalt hibát bejelentheti, működési hibát és sérülést bejelenteni köteles.

5.2.2 Az Ügyfélszolgálat és diszpécser szolgálat elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.15 pontja tartalmazza.

**5.3.** A DV Parking Kft. nem vonható felelősségre az ÁSZF rendelkezéseinek Elektromobilitás felhasználó általi megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételekor, vagy ha az Elektromobilitás felhasználó magatartása vagy mulasztása az Elektromobilitás felhasználó által elfogadott szabályok, jogszabályok megsértéséből ered.

**5.4.** A DV Parking Kft. nem vállal felelősséget valamely Elektromobilitás felhasználó szerződésszegő magatartásával más Elektromobilitás felhasználónak okozott közvetlen vagy közvetett károkért, ideértve az elmaradt hasznot és következménykárokat is, melyek a Szolgáltatás használatából erednek. A DV Parking Kft. nem vonható felelősségre technikai,

informatikai zavarokért, pl.: elektromos, internetes vagy számítógépes hálózati kimaradásért és nem vállal felelősséget a töltőberendezés nem megfelelő használatából eredő károkért.

## **6. Az Elektromobilitás felhasználó jogai és kötelezettségei**

**6.1.** Az Elektromobilitás felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartására és a díj megfizetésére.

**6.2.** Az Elektromobilitás felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Szolgáltatást kizárólag olyan gépjárművel és csatlakozókábellel veszi igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas és a mindenkor hatályos, a Gépjárművekre és Tartozékaira vonatkozó szabványoknak megfelel. Ezek be nem tartásával okozott minden kárért az Elektromobilitás felhasználó felelős.

**6.3.** Az Elektromobilitás felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy a töltők magas feszültségű berendezések, amelyek kizárólag és kifejezetten az 1.8 pontban definiált Gépjárművek töltésére használhatók a Töltőgyártók, valamint a Gépjárműgyártók által kiadott működési és használati előírásoknak megfelelően. Kizárólag az Elektromobilitás felhasználó felel a töltőberendezések, a gépjármű, valamint a gépjármű tartozékainak megfelelő használatáért. A DV Parking Kft. nem tehető felelőssé a szándékos vagy gondatlan, helytelen használatáért és azért a kárért, melyet az Elektromobilitás felhasználó a helytelen használat közben elszenvedett, figyelemmel az 5.4 pontban foglaltakra is.

**6.4.** Az Elektromobilitás felhasználó köteles biztosítani és minden töltés előtt ellenőrizni, hogy a gépjármű és gépjármű tartozékainak műszaki állapota a töltés megkezdésére alkalmas. A töltéshez az Elektromobilitás felhasználó köteles csatlakozókábelt biztosítani és a kábel tanúsítványáról, megfelelő műszaki állapotáról meggyőződni. Amennyiben a töltőberendezésen sérülést észlel, nem kezdheti meg a töltést, a töltőberendezésen található telefonszámon a hiba bejelentésére köteles, hogy a DV Parking Kft. a hiba elhárítását megkezdhesse.

**6.5.** Az Elektromobilitás felhasználó a Szolgáltatást kizárólag mobiltelefonnal, tablettel illetve egyéb mobil kommunikációra képes eszközzel tudja igénybe venni, ezért rendelkeznie kell egy megfelelően feltöltött készülékkel, internet- és emaileléréssel a töltés ideje alatt.

**6.6.** Az Elektromobilitás felhasználó jelen ÁSZF-ben foglaltak megszegéséért kártérítési kötelezettséggel tartozik. Mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és az Elektromobilitás felhasználótól nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

**6.7.** Az Elektromobilitás felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok mindenkor megfelelnek a valóságnak.

**6.8.** Az Elektromobilitás felhasználó a töltési helyet kizárólag gépjármű töltés céljából veheti igénybe a jelen ÁSZF-ben előírt töltési időben, ettől eltérően használatra (pl. várakozási célra) a töltés helye nem használható.

## **7. A szolgáltatás ellenértéke**

**7.1.** Az elektromobilitás szolgáltatás díja két részből áll:

- töltőhasználati díj: 4,- Ft/perc és
- töltési díj: 170,- Ft /kWh

mely a honlapon és a töltőberendezéseken is feltüntetésre kerül.

**7.2.** A DV Parking Kft. jogosult a szolgáltatási díjat egyoldalúan módosítani.

**7.3.** A módosított szolgáltatási díjat a DV Parking Kft. az internetes honlapján közzéteszi és közzétételétől kezdődően hatályos azzal, hogy azt kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett szolgáltatásra (töltésre) kell alkalmazni.

**7.4.** Az Elektromobilitás felhasználó a töltést kizárólag akkor tudja igénybe venni, ha a töltésindítást megelőzően az OTP SimplePay rendszerében közvetlenül megadja vagy előzetesen regisztrálja bankkártyáját, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás ellenértéket bankkártyás fizetéssel teljesítheti a DV Parking Kft. részére. Az Elektromobilitás felhasználó a Díj megfizetésének biztosítása érdekében köteles a töltés megkezdésekor Visa, MasterCard vagy AmericanExpress típusú bankkártyákkal és megfelelő összegű fedezettel rendelkezni. A kártyaregisztráció az OTP SimplePay oldalára történő navigációval tehető meg. A sikeres kártya és egyenleg ellenőrzés, valamint díj zárolás után lehetséges a töltés indítása.

A OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önállóan jár el. Az OTP SimplePay oldalon megadott adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá.

**7.5.** Amennyiben az Elektromobilitás felhasználó sikeres bankkártyásfizetést és töltést teljesített, a DV Parking Kft. elektronikus számlát küld az Elektromobilitás felhasználó e-mail címére. A számla kiállítását követően a számlázási adatokban változtatás kizárólag elírás esetén kérhető.

**7.6.** Figyelemmel arra, hogy a DV Parking Kft. számláiban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak megfelelően a fizetendő Díj forintban kerül meghatározásra, ezért a fizetendő bruttó összeg kerekítés szabályinak megfelelően kerekítési különbözettel kiegészülhet.

## **8. Ellenőrzés, túlhasználati díj**

**8.1.** A Szolgáltató ellenőrei jogosultak az elektromos töltőállomás használókat ellenőrizni abból a célból, hogy töltési célra veszik-e igénybe a töltőállomásokat.

Az ellenőrzés során a Szolgáltató ellenőreinek készüléke jelzést ad arról, amennyiben nem töltési céllal veszi igénybe az Elektromobilitás felhasználó a töltési helyszínt. A türelmi idő leteltét követően túlhasználati díj kerül felszámításra.

**8.2.** A maximális töltési idő leteltét követően rendelkezésre álló türelmi idő: 15 perc, mely idő alatt el kell hagyni a töltési helyszínt.

**8.3.** A túlhasználati díj mértéke: bruttó 10.000, - Ft



**8.4.** Figyelemmel az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdésében foglaltakra, miszerint

**(2) Az elektromobilitás szolgáltatás igénybevételét és a türelmi idő elteltét követően, valamint az elektromobilitás szolgáltatás igénybevétele nélkül történő jogosulatlan elektromos töltőhelyfoglalás esetén az elektromobilitás szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint járhat el,**

a szolgáltató ellenőrei jogosultak a töltési helyszínek (mint fizető várakozóhely) jogosultalan igénybevételének ellenőrzésére.

Jogosulatlan igénybevételnek minősül, ha a Felhasználó nem töltési céllal veszi igénybe a töltés helyszínét. Amennyiben a DV Parking Kft ellenőrei megállapítják, hogy a Felhasználó jogosulatlanul veszi igénybe az elektromos töltőhelyet, az ellenőrök a magára hagyott gépjárműre pótdíjat szabnak ki.

A pótdíj mértéke az elektromos töltőhely helye szerinti zónára érvényes mindenkori pótdíj összege.

## **9. Kapcsolattartás, panaszkezelés**

**9.1.** A Felek rögzítik, hogy az Elektromobilitás felhasználó a Szolgáltató felé a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszát az [ugyfelszolgalt@dvparking.hu](mailto:ugyfelszolgalt@dvparking.hu) e- mail címen, valamint postai úton juttathatja el. Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében munkanapokon lehetőség van személyesen is felkeresni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát.

**9.2.** A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat 30 napon belül vizsgálja ki a Szolgáltató és erről a megadott elérhetőségen tájékoztatja az Elektromobilitás felhasználót. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

**9.3.** A névtelen vagy ismételten előterjesztett és már korábban érdemben elbírált és megválaszolt panasz megválaszolására a DV Parking Kft. nem köteles.

**9.4.** A Szolgáltató a panaszt és az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságnak átadni.

## **10. Egyéb rendelkezések**

**10.1.** Jelen szerződés az Elektromobilitás szolgáltató és az Elektromobilitás felhasználó között létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató rögzíti, hogy jelen szerződés és esetleges módosításai a későbbiekben is hozzáférhetőek a Szolgáltató honlapján.

**10.2.** A Szerződés, illetve az ÁSZF megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban az Elektromobilitás felhasználót a DV Parking Kft. felé többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik fél maga állja.

**10.3.** Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók, így különösen a közúti közlekedésről szóló 1988.évi I. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet.

**Az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával és az elektromobilitás szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elismeri, hogy jelen Általános Szerződési**

**Feltételekben foglaltakat elolvasta, megértette, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

Debrecen, 2024. november

Melléklet:

1.számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

## 1.számú melléklet

### Adatvédelmi tájékoztató

(A DV Parking Kft által nyújtott elektromobilitás szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről)

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően tárolja, kezeli és semmisíti meg. A Szolgáltató az adatkezelésről és az adatvédelemről külön Adatvédelmi Szabályzatban tájékoztatja az Elektromobilitás felhasználót, amely a következő linken érhető el: <https://www.dvparking.hu/adatvedelem>. Az Adatvédelmi Szabályzat a Szerződés részét képezi.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Elektromobilitás szerződés létesítése, teljesítése, módosítása	Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77§; Emob.rendelet 7.§ (2) e, f, l) pontjai(3) bekezdése és 11. §; valamint 14 § illetve GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontjai)	rendszám, név, számlázási név, telefonszám, e-mail cím, ÁSZF elfogadásának ténye, ideje, Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadása és ideje, számlázáshoz szükséges adatok, töltési adatok, gépjármű adatok	Szerződés megszűnését követő 8 évig
A Szolgáltatás ellenértékének fizetése OTP SimplePay fizetési adatok	A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77§; Emob.rendelet 7.§ (2) e, f, l) pontjai(3) bekezdése és 11. §; valamint 14 § illetve GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Név, ország, telefonszám, e-mail cím, számlázáshoz szükséges adatok (számlázási név, cí, adószám); bankkártya adatok( bankkártya utolsó négy számjegye, lejárat dátum)	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Elektromobilitás szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77§; Emob.rendelet 7.§ (2) e, f, l) pontjai(3) bekezdése és 11. §; valamint 14 § illetve	rendszám, név, számlázási név, telefonszám, e-mail cím, ÁSZF elfogadásának ténye, ideje, Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadása és ideje, számlázáshoz	Szerződés megszűnését követő 8 évig

	GDPR 6. cikk (1) b) és c) pontjai)	szükséges adatok, töltési adatok, gépjármű adatok	
A Szolgáltatás igénybevétele során kapcsolattartás	A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:22§; illetve GDPR 6. cikk (1) b) pontja	Érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	A szerződés megszűnését követő 1 évig
Panaszkezelés, a szolgáltatás igénybevétele során beérkező észrevételek intézése	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (2)-(6)	Az érintett neve, címe, telefonszáma, e-meil címe, gépjárműre vonatkozó adatok, rendszám, töltés ideje, helye, gépjármű típusa, bankszámlaadatok.	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a kivizsgálás során keletkezett iratokat valamint a válaszlevelet 5 évig őrizzük.